|  |  |
| --- | --- |
|  |  **DESCRIÇÃO DE CARGO** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **CARGO** | SUPERVISOR DE IMPLANTAÇÃO | **CBO** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SETOR** | IMPLANTAÇÃO/INSTALAÇÃO |

|  |  |
| --- | --- |
| **LÍDER IMEDIATO** | GERENTE DE PROCESSOS/DIRETORIA |
| **SUBORDINADOS** | Técnicos, Analistas e Estagiários |

|  |
| --- |
| **ATRIBUIÇÕES DO CARGO** |
| * Realizar implantações de sistemas que exijam uma maior atenção; Gestão.
 |
| * Negociar com cliente processos, prazos e eventuais alterações de tarefas, treinamentos e documentação do projeto da instalação;
 |
| * Auxilia no mapeamento dos processos, parametriza o sistema, ministra treinamentos aos usuários e acompanha o processo de implantação.
 |
| * Zela pela comunicação ao cliente e centro de desenvolvimento durante a implantação;
 |
| * Planejar uma melhor forma de execução da instalação e analisar quais maneiras será realizada a instalação pelo técnico responsável;
 |
| * Participa de reuniões periódicas com clientes, objetivando o alinhamento do projeto de implantação.
 |
| * Cumpre com a metodologia, normas e procedimentos da empresa
 |
| * Apresenta indicadores e resultados à cargos superiores em reuniões programadas;
 |
| * Repasse aos superiores as carências e dificuldades vividas pelo setor diariamente;
 |

|  |
| --- |
| **COMPETÊNCIAS** |
|  | **NECESSÁRIAS** | **DESEJÁVEIS** |
| **EDUCAÇÃO** | * Superior em Administração/Processos Gerenciais/ Informática
* Conhecimento em Softwares e Hardwares
 | Cursos: Atendimento ao Cliente; |
| **TREINAMENTO** | * Atendimento ao cliente;
* Informática avançada;
* Sistema Automaserv;
* Processo Gerencial;
 |  |
| **EXPERIÊNCIA** | * Atendimento ao cliente
* Técnico de Informática
 | Auxiliar Administrativo |

|  |
| --- |
| **RESULTADOS ESPERADOS** |
| INDICADORES DE DESEMPENHO: |
| * Apresentar relatórios de execução das implantações
 |
| * Consulta Pós-Instalação junto ao cliente
 |
| Realizar treinamentos de acordo com a carência do setor |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **GRUPO SALARIAL** |  | **NÍVEL DE ADMISSÃO** |  |
| **DATA DE VALIDAÇÃO** | \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_ | **ASSINATURA** |  |